




Tilsynsrapport Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Hjertebo

Uanmeldt tilsyn
August 2019



VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på den selvejende institution Hjertebo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Hjertebo er, at forholdene kan karakteriseres som

Tilfredsstillende

Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for den pædagogiske praksis, og dokumentationen er overordnet set fyldestgørende, et udviklingspunkt er de kontinuerlige evalueringer. Medarbejderne reflekterer over sundhed og trivsel i relation til borgerne. Med baggrund i observation vurderer tilsynet, at form og indhold på husmøde bør drøftes. Ligeledes vurderes det, at borgernes selvbestemmelsesret i forhold til måltidet bør drøftes.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne tilbydes meningsfulde aktiviteter og beskæftigelse, samt at borgerne understøttes i deres selvstændighed og relationer med borgernes behov i fokus.

Medarbejderes faglige kompetencer imødekommer borgernes behov, og der er et relevant fokus på kompetenceudvikling. De fysiske rammer er velegnede og imødekommer borgernes behov, der er planer om nye tiltag ude og inde, som kvalificerer rammerne yderligere.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der evalueres systematisk på delmålene i dokumentationen.
2. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere evaluerer på husmødets indhold og varighed set i forhold til borgernes behov.
3. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere forholder sig til selvbestemmelsesretten i forbindelse med måltider.
4. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere reflekterer over formål og ressourceforbrug ved tilberedning af aftensmåltider i forhold til målgruppens behov.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Hvamvej 105, Gl. Hvam, 9620 Aalestrup
Leder
Birte Roesdahl
Tilbudstype og juridisk grundlag
Botilbud, jf. Fripøjeboligloven
Antal borgere
15
Målgruppe
Voksne med nedsat funktionsevne
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 19. august 2019, kl. 13.30 - 17.00
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, to borgere og to medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. i Specialpædagogik

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Der er tiltrådt en ny leder i foråret, efter at tilbuddet har været en kst. leder i godt et halvt år. Leder er optaget af de aktuelle forhold i tilbuddet, fx samarbejde med en pårørende, at en borger er på prøve i et dagtilbud, samt at der arbejdes på at finde et egnet dagtilbud til en anden borger. Herudover omtaler leder udfordringer med borgere med en autismelignende adfærd.</p> <p>På dagen for tilsynet har flertallet af borgerne været hjemme, da der er pædagogisk dag i det dagtilbud, som flertallet af borgerne anvender. En medarbejder er sygemeldt på dagen, hvilket medfører øget travlhed blandt medarbejderne.</p> <p>Opfølgning på sidste tilsyn: Som opfølgning, oplyser leder, at de netop har drøftet evaluering af delmål i dokumentationen inden sommerferien. Det har dog i fravær af leder ikke været prioriteret, hvorfor anbefalingen fastholdes.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen kommentarer.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Borgerne har forskellige funktionsnedsættelser af fysisk, psykisk og social karakter, som ifølge leder og medarbejdere rummes i tilbuddet gennem en individuel og differentieret tilgang. Metodemæssigt arbejdes der ud fra KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) med konkrete redskaber som ressourceblomst og observations-skema. Medarbejderne redegør for, at de ved udfordringer i samarbejdet med en borger, over hele døgnet og ved skiftende medarbejdere, kan anvende observationskemaet til at undersøge og planlægge handling ud fra.</p> <p>Medarbejderne samarbejder med borgernes dagtilbud, myndighed, læger, pårørende, Hjertebos venner og bestyrelse for derigennem at sikre en helhedsorienteret indsats.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra indsatsmål fra myndighed og udarbejder delmål i henhold her-til. Tilsynet gennemgår delmål ved tre borgere, de fremstår enkle og med velbeskrevet metode. Ved en borger er mål opnået, og der skal oprettes et nyt mål. Ved de øvrige to er der fortløbende mål. Der ses varieret evaluering af målene, og der kan arbejdes på at anvende dagbogsnotater i relation til delmålene.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for den pædagogiske praksis, og at delmål i dokumentationen er enkle og målbare, der kan fortsat arbejdes med kontinuerlige evalueringer.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	Omgangstonen i tilbuddet er imødekomende og respektfuld over for borgerne, dette bekræftes af en borger, som oplever sig set, hørt og forstået. Det ses i særdeleshed under husmødet, hvor flertallet af borgerne deltager, mødet holdes ud fra en dagsorden med ordstyrer og referent.
-------------	---

	<p>Mødet er af en times varighed, og tilsynet observerer, at flere borgere i deres adfærd udtrykker uro. En borger udtrykker tilfredshed med, at det respekteres, hvis ikke man ønsker at deltage i husmøde.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de er opmærksomme på, at borgerne får en varieret og sund kost. Det er borgere, som på skift med medarbejdere tilbereder aftensmåltidet, og medarbejderne udtrykker, at det er en stor opgave ressourcemæssigt at tilberede mad til omkring 15-20 borgere. Ved måltiderne er borgerne inddelt i mindre grupper, og medarbejderne redegør for, at det er en udfordring, at flere af borgerne har individuelle behov ernæringsmæssigt, også henset til borgernes selvbestemmelse.</p> <p>Borgerne deltager i motion primært i deres dagtilbud, og derudover cykler og går flere borgere i deres fritid.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der har været en magtanvendelse, som er indberettet efter gældende regler. Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser set i forhold til borgernes funktionsniveau, og medarbejderne kan redegøre for procedurerne.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er relevant fokus på sundhed og trivsel. På baggrund af observationer og interview med medarbejderne bør emner som husmøde og selvbestemmelse ved måltider drøftes fagligt.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Borgerne har alle et dagtilbud fraset én enkelt, og der arbejdes ifølge leder på at finde et egnet tilbud til vedkommende.</p> <p>I tilbuddet er der en fast struktur over dagen i forhold til måltider, og borgerne forvalter deres fritid efter egne ønsker og behov. Enkelte borgere kan selvstændigt færdes uden for tilbuddet og besøge venner eller handle, mens andre skal ledsages.</p> <p>Borgerne har haft sommerferie fra deres dagtilbud, og en borger udtrykker, at det er lang tid at have ferie, men at de har været på dagsture.</p> <p>Borgerne er involveret i hverdagsaktiviteter, såsom at holde orden i deres lejlighed og deltage i madlavning. Medarbejderne reflekterer over, at deltagelse også kan være at observere - dette bekræftes af en borger ift. madlavning.</p> <p>Borgerne kommer i den lokale kirke, og derudover kommer præsten i tilbuddet med jævne mellemrum.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at borgerne tilbydes meningsfulde aktiviteter og beskæftigelse.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de støtter borgerne i relationsdannelse ved at arrangere, at de besøger hinanden på skift. Under tilsynet besøger to borgere hinanden for at se en film sammen.</p> <p>Borgernes selvstændighed understøttes i dagligdagen ved, at de motiveres til at være aktive i eget liv, samt at det fx muliggør, at en borger færdes på egen hånd uden for tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne fortæller engageret om kommunikationssystemet Go Talk, som enkelte af borgerne anvender til kommunikation, og derved kan ytre sig.</p> <p>Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund, fx gudstjeneste, bibelcamping og fællesspisning i den nærliggende by. Derudover er en borger tilknyttet spejderne i lokalsamfundet, og en anden arbejder i en genbrugsbutik.</p>
-------------	---

Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at borgernes selvstændighed og relationer understøttes gennem faglige initiativer med borgernes behov i fokus.
----------------------------	---

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Tilbuddets nye leder er uddannet ergoterapeut, og har ledelseserfaring fra tilbud i regionen og er aktuelt i gang med en masteruddannelse i offentlig ledelse. Medarbejderne har faglige baggrunde, som fx pædagoger, diakonuddannet, social- og sundhedsassistenter, kompetencer som samlet set imødekommer borgernes behov.</p> <p>Medarbejderne arbejder i teams, hver med ansvaret for fem borgere. Der afholdes personalemøde med fast interval og medarbejderne tilbydes MU-samtale, ligeledes kan der ved behov tilbydes individuel supervision.</p> <p>Leder oplyser, at fire medarbejdere skal deltage i autismpilot-uddannelse, da flere borgere har en adfærd med baggrund i autisme. Herudover er medarbejderne løbende på KRAP uddannelse samt deltager i supervision i KRAP regi.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at det interne samarbejde fungerer, samt at den nye leder er til stede og nærværende. Der er generelt stabilitet i medarbejdergruppen, aktuelt er en medarbejder langtidssygemeldt af ikke arbejdsrelateret karakter.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at leder og medarbejderes faglige kompetencer imødekommer borgernes behov, og der er et relevant fokus på kompetenceudvikling.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>De fysiske rammer fremstår indbydende og anvendelige. Der er fællesarealer med stue, køkken, mulitsal mv. , som anvendes under tilsynet. De større rum er fleksible og kan justeres med flytbare vægge ved behov, de ses i brug under tilsynet. Borgernes lejligheder er individuelt indrettet og giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.</p> <p>Leder oplyser, at der er planer om etablering af et skovområde med sø og shelter til brug for borgerne på en mark i umiddelbar nærhed af tilbuddet. I efteråret skal køkkenet i tilbuddet renoveres, så det bliver mere anvendeligt for borgerne.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede og imødekommer borgernes behov, der er planer om nye tiltag ude og inde, som kvalificerer rammerne yderligere.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.